

## POLITICA DE CALIDAD

En **Gaia Ecoconsultores SRL** buscamos la excelencia y la mejora continua. En tal sentido hemos establecido una Política de la Calidad basada en los siguientes principios:

- Aumentar la **capacidad competitiva** de la consultora con metas y objetivos centrados en superar las expectativas de los clientes y mejorar de manera continua los servicios prestados.
- Establecer **canales de comunicación eficaces** que propicien una interacción dinámica y efectiva con los clientes para brindarles mejores servicios, conocer su nivel de satisfacción y alentar una mutua colaboración en el desarrollo de intereses comunes.
- Fomentar la **participación activa, colaboración y compromiso** de los recursos humanos, buscando establecer la conciencia de la calidad y mejora continua como objetivo colectivo para todo el personal de la Consultora.
- Promover la **capacitación continua** de los recursos humanos en términos de conocimiento y habilidades para un mejor desempeño de su trabajo.
- **Implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad** conforme a la norma ISO 9001:2015, aplicando como criterio fundamental la simplicidad.

Gustavo Álvarez  
Socio Gerente